

Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte:
Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 der
Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde,
der Schutz Ihrer Daten liegt uns als Raiffeisen-
Waren-genossenschaft Groß Lessen - Diepholz eG sehr
am Herzen. Nachfolgend informieren wir Sie über die
Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch
unsere Unternehmen sowie die Ihnen nach den
datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden
Möglichkeiten und Rechte. Welche Daten wir im
Einzelnen verarbeiten und auf welche Weise nutzen,
richtet sich maßgeblich nach der Art der gewünschten
und zu erbringenden Leistung.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die
Raiffeisen-Waren-genossenschaft Groß Lessen - Diepholz
eG.

E-Mail: info@sulingen.raiffeisen.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter
Datenschutzbeauftragter
Herr Sascha Bullwinkel (DZ CompliancePartner
GmbH)
Wilhelm-Haas-Platz, 63263 Neu-Isenburg
E-Mail: datenschutz@dz-cp.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im
Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen
erhalten. Zum anderen verarbeiten wir
personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich
zugänglichen Quellen (z. B. Presse, Medien)
zulässigerweise erhalten haben und verarbeiten dürfen.
Folgende personenbezogene Daten können erhoben und
verarbeitet werden:

Name, Vorname, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-
Adresse, IP-Adresse des Rechners, Geburtsdatum,
Bankverbindung, Fax-Nr., Steuer-Nr. sowie andere mit
den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang
mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-
Grundverordnung (DSGVO) und dem
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zu verschiedenen
Geschäftszwecken:

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 4
Nr. 2 DSGVO) erfolgt insbesondere zur Erfüllung von
Anfragen und Durchführung unserer Verträge oder
vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen sowie aller mit
dem Betrieb und der Verwaltung der
Unternehmensgruppe und der Unternehmen
erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der
Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der
konkreten Art der gewünschten und zu erbringenden
Leistung und können neben der Leistungserbringung
unter anderem Bedarfsanalysen, Beratungs- und
Betreuungsleistungen sowie die Durchführung von
Transaktionen umfassen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur
Wahrung berechtigter Interessen der Unternehmen wie
beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit
Auskunfteien (z. B. SCHUFA) und Kreditversicherern zur
Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur
Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit
Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und
Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
des Unternehmens
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Videüberwachungen zur Sammlung von
Beweismitteln und Verhinderung von Straftaten und
damit zum Schutz von Mitarbeitern, Kunden und
sonstigen Dritten.
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.
B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung sowie
Weiterentwicklung von Dienstleistungen, Produkten
und weiteren internen Verwaltungszwecken

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von
personenbezogenen Daten für einen oder mehrere
bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die
Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer
Einwilligung zu den angegebenen Zwecken gegeben.
Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit formlos
widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der
Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen,
die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht
betroffen.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Wir unterliegen zahlreichen rechtlichen
Verpflichtungen, z. B. steuerrechtlichen Kontroll- und
Meldepflichten oder der Auflage zur Bewertung und
Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Unternehmen erhalten nur diejenigen
Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer
vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen oder
ein berechtigtes Interesse begründet haben. Auch von
uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO)
können zu den genannten Zwecken Daten erhalten, um
diese in unserem Auftrag nach unseren Weisungen zu
verarbeiten, z. B. Unternehmen in den Bereichen IT-
Dienstleistungen, Druck- und
Entsorgungsdienstleistungen, Telekommunikation,
Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und
Marketing. Weitere Datenempfänger können diejenigen
Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur
Datenübermittlung erteilt haben oder soweit eine
gesetzliche Verpflichtung besteht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur solange, wie dies im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus Vorschriften wie dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf

- **Auskunft** gem. Artikel 15 DSGVO,
- **Berichtigung** gem. Artikel 16 DSGVO,
- **Löschung** gem. Artikel 17 DSGVO,
- **Einschränkung der Verarbeitung** gem. Artikel 18 DSGVO sowie das
- **Datenübertragbarkeit** gem. Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Raiffeisen-Warengenossenschaft Groß Lessen -
Diepholz eG
27232 Sulingen-Groß Lessen